



PROTOCOLO DE HIGIENE Y PREVENCIÓN

COVID-19
actualizado Septiembre 2020

En Casa Amelia la salud y bienestar de nuestros **huéspedes y nuestros colaboradores** siempre han sido una prioridad y por lo mismo estos últimos meses nos hemos estado preparando para volver a atenderles **tomando acciones responsables** que eviten contagios por el COVID19.

Nos hemos asesorado a través de **médicos locales**, tomando en cuenta la información brindada por la OMS y realizamos el siguiente **protocolo de higiene**.

INGRESO AL HOTEL

Toda persona que ingrese al hotel deberá cumplir con los siguientes procesos:

- Pasar por el **Tapete Desinfectante**. En caso de llevar maletas con ruedas, se deben rodar por el tapete.
- Todo lo que lleve consigo como **bolsos, maletas, paquetes etc.** deberá ser desinfectado al ingresar al hotel.
- **Deberá llevar colocado el tapabocas**. En caso de no tenerlo, le suministraremos uno.
- Someterse al **control de toma de temperatura**. Si alguien presenta síntomas de gripe o cuadros de fiebre mayor o igual a 38°C. deberá someterse a una evaluación de salud.

HABITACIONES

La boleta de registro se envía a **través de correo electrónico** para evitar las aglomeraciones en recepción al hacer **el check in**

- Para cada habitación que vaya a recibir un nuevo huésped, se le hace **un proceso completo de desinfección** con productos de limpieza para desinfectar todo los espacios. **esterilizada por medio luz UVC y Ozono** para garantizar que su habitación es tan segura como su propia casa.
- En su habitación tendrán a su disposición **jabón Gel y jabón anti-bacterial cuerpo y manos.**
- Los controles de TV y aire acondicionado y llave se entregan previamente desinfectados y **empaquetados en bolsa sellada.**
- La sábanas y toallas están siendo lavadas con jabones de uso **hospitalario y recomendados por la OMS.**

RESTAURANTE

- Toda persona visitante o huésped del hotel que ingrese al área de restaurante **deberá llevar colocado el tapabocas.**
- Toda persona visitante o huésped del hotel que ingrese al área de restaurante debe **Someterse al control de toma de temperatura.** Si alguien presenta síntomas de gripe o cuadros de fiebre mayor o igual a 38°C. deberá someterse a una evaluación de salud.
- Hemos creado **un menú sin contacto**, usted podrá acceder a el a través de un código QR colocado en su mesa.
- Contaremos con poco mobiliario en el área de sala del restaurante para evitar aglomeraciones y se atenderá a la mayoría de los comensales en el área de la pérgola tomando en cuenta el distanciamiento social de cada grupo.

Para nosotros será un placer servirles nuevamente.
Esperamos verlos pronto.